

Villa du Châtelet – Évian-les-Bains

Consignes sanitaires pour la réouverture au public le 10 juin 2020

1. Bénévoles

Chaque bénévole a pris connaissance des consignes sanitaires du présent document.

Les équipes de bénévoles peuvent être composées de 2 à 3 personnes.

Chaque bénévole est affecté à une tâche bien définie au cours de sa plage horaire (accueil des visiteurs au rez-inférieur ; service des collations au rez-supérieur ; travaux de ménage ou de jardinage) et ne devra pas en changer.

Le port du masque est laissé à l'appréciation de chaque bénévole. En revanche le respect des distances et des gestes barrières est impératif. Et lors de chaque entrée dans la Villa, la désinfection des mains par solution hydroalcoolique est obligatoire. Un distributeur adéquat sera disponible sur le comptoir. Il est rappelé aux bénévoles la nécessité d'éviter de se toucher le visage sans un nettoyage préalable des mains.

Lors de la relève des bénévoles, chaque poste de travail (comptoir d'accueil, bureau) sera désinfecté au moyen de lingettes.

2. Accueil

Le port du masque est laissé à l'appréciation de chaque visiteur. En revanche le respect des distances et des gestes barrières est impératif.

Si la météo le permet, la porte d'entrée principale restera grande ouverte afin d'éviter le contact avec la poignée. Au besoin celle-ci sera régulièrement désinfectée, de même que la rampe du monte-escalier.

Trois chaises seront disposées à un mètre de distance le long du mur en face du comptoir d'accueil.

Les petits groupes (3 ou 4 personnes maximum) d'une même famille ou d'un même cercle pourront être admis ensemble. Sinon, l'accueil sera limité à 4 personnes individuelles à la fois : une personne face au comptoir et les 3 autres assises sur les chaises en attendant.

L'entrée/inscription est effectuée à distance à travers le plastique protecteur du comptoir. Le bénévole chargé de l'accueil remplit lui-même les bulletins d'inscription ou les tickets d'entrée. Préalablement, Il se sera désinfecté les mains devant le visiteur et lui aura également désinfecté les mains au moyen du distributeur adéquat.

Le paiement de l'entrée se fera dans la mesure du possible par carte bancaire sans contact. Si contact : désinfection du clavier au moyen d'une lingette.

Un registre « cluster » est tenu avec la date, le nom et le numéro de téléphone des visiteurs. Proposition pour éviter le recopiage : avoir un carnet à souche unique qui rassemble : le ticket visite et en souche : identité, date, nom et n° de téléphone.

3. Vestiaires

En principe, pas de vestiaire en saison estivale. Si le visiteur souhaite laisser un sac ou un vêtement, il le déposera lui-même. Une série de cintre sera mise à disposition. Principe : le visiteur ne touche que ses propres objets ou le cintre sur lequel il posera et reprendra son vêtement.

4. Salles d'exposition

Un sens de visite sera indiqué sur les murs des salles d'exposition.

Dans les passages étroits ou les points de croisements, le visiteur-aller attendra et laissera passer le visiteur-retour.

Aucun siège disponible dans les espaces d'exposition (à l'exception du grand sofa d'angle de la salle Cerutti).

5. Salons et terrasses

Les visiteurs seront installés autour des tables comme d'habitude. De même sur les terrasses (distance d'1 mètre entre les tables). Une fois leur table choisie, ils ne pourront pas en changer. On appliquera la notion de « groupe social » (personnes se connaissant entre elles et ayant accepté de partager une même table).

Les revues et les livres seront rangés dans les étagères. Les visiteurs pourront toujours les consulter mais il leur sera demandé, en partant, de les laisser sur leur table ou leur fauteuil. Les revues et les livres en question seront alors laissés « en quarantaine » 2 jours dans la salle de réserve.

Un distributeur de gel hydroalcoolique sera à disposition sur la table du hall de l'entrée nord.

6. Service des collations

La personne bénévole chargée d'assurer le service des collations devra porter un masque ou une visière. Elle prendra la commande des clients qui n'auront plus accès aux friandises en libre service. Devant le client, elle se désinfectera les mains avant d'assurer son service. Elle servira les collations sur un plateau. Les friandises (une madeleine pour le thé ou le jus de fruits ou un amaretto pour le café) seront placées dans une soucoupe et déposées avec les boissons. Le bénévole devra en dehors de son service respecter la distanciation physique.

Une fois les visiteurs partis, la vaisselle sera débarassée dans les panières, le plateau de table désinfecté au moyen d'une lingette ; de même, éventuellement, que les dossiers des chaises en plexiglas. La vaisselle sera lavée tous les deux jours à 60°. Elle sera ensuite rangée dans le buffet, la personne bénévole s'étant bien entendu préalablement lavé ou désinfecté les mains. Cette consigne est valable pour tout contact avec des objets susceptibles d'être touché par un visiteur ou un bénévole.

7. Toilettes

Les portes des toilettes resteront ouvertes entre deux visiteurs afin d'éviter un contact avec les poignées. A l'intérieur des WC, il sera recommandé aux visiteurs de fermer et d'ouvrir la porte au moyen d'un essuie-mains.

Les toilettes seront inspectées et désinfectées toutes les deux heures. Un tableau de contrôle sera affiché. Vérifier plusieurs fois par jour que les distributeurs de savon, d'essuie-mains, de lingettes jetables et de gel ou solution hydroalcoolique (si disponible) sont approvisionnés.

8. Point de désinfection des mains

Trois points principaux sont prévus : sur le comptoir d'accueil et sur la table du hall au rez-supérieur. Les toilettes permettront se laver les mains avec du savon.

9. Sens de circulation et sortie

Un sens de circulation sera indiqué dans les salles d'exposition. En règle général, les visiteurs devront entrer par le rez-inférieur et sortir par les terrasses du rez-supérieur.

10. Ascenseur et escalier

Une seule personne à la fois dans l'ascenseur et pas de croisement dans l'escalier. Une affichette rappellera la règle.

11. Animations en soirée

La disposition du public en soirée sera la même que celui des visiteurs de l'après-midi : deux à trois par table. En revanche, le port du masque sera obligatoire. On devrait pouvoir accepter 35 personnes maximum. Sur réservation et pré-paiement obligatoires.

Les artistes disposeront d'une loge et d'un espace de toilette appropriés.

12. Affichage

Plusieurs affichettes rappelleront les consignes et modalités de fonctionnement pour les visiteurs.

RAPPEL DES MESURES DE SÉCURITÉ ESSENTIELLES

Les mains

Lavage régulier des mains à l'eau et au savon ou au besoin avec une solution hydroalcoolique. Se laver ou se désinfecter les mains avant et après utilisation de tout matériel commun.

Ne pas serrer les mains et ne pas faire la bise. Les gants jetables ou gants de travail sont utilisés pour manipuler les poubelles et pour le nettoyage/désinfection. Le but est de protéger les mains. En général, le port de gants est très contesté. Le virus peut aussi se trouver sur les gants. Les gants donnent un faux sentiment de sécurité.

Le visage

Éviter de toucher le visage (yeux, nez et bouche). Les mains sont en contact avec de nombreuses surfaces à risque. Tousser ou éternuer dans le pli du coude pour se couvrir la bouche et le nez. Garder si possible la distanciation physique (actuellement fixée à 1 mètre) avec les autres personnes, sinon le port d'un masque est obligatoire.

Aération des locaux

Augmenter l'aération naturelle des locaux en ouvrant les fenêtres, portes, au minimum 2 fois par jour.

Durée approximative du potentiel de contamination du virus

Air : 3 heures — Monnaie : 4 heures — Vêtements / tissus / cheveux : 12 heures
Cartons : 24 heures — Verre/métal/aciers : 4 à 5 jours — Plastiques : 6 à 9 jours.

Déchets potentiellement infectés (mouchoirs, masques, lingettes)

Veiller à jeter les déchets potentiellement souillés dans un sac plastique qui sera lui-même placé dans un deuxième sac plastique. Les déchets sont stockés sous ce format durant 24 heures avant leur élimination via la filière des ordures ménagères.